

PROGRAMME DE FORMATION : GESTION DES CONFLITS

Domaine	PCM
Modalité de réalisation (Intra / Interentreprises)	Intra-entreprise
Modalité de réalisation (présentielle/distancielle)	Présentiel



Votre contact
Annick SEGABIOT VIATOR
 06 24 28 39 40
contact@slash-rh.com

N° de SIRET	83 326 429 400 012
N° de Déclaration d'activité	93 840 423 384

Dates :
 les 2022

lieu(x) prévu(s) de réalisation de formation

VISIO / Présentiel : (Lieu - adresse à renseigner)

Durée de la formation (en heures)

14

Durée de la formation (en jours)

2

Coût global stagiaire HT (en euros)

- €

montant à indiquer en fonction des modalités

Tarif tout inclus comprenant :

- La formation
- Le matériel pédagogique (le manuel de formation, le profil PCM, la fiche Mémo Pocket, les smileys d'identification)
- Les frais de journées d'étude (espace - accueil café et les pauses)

Contenu du programme de formation

Public

Tout public,
 Manager, collaborateur.trice

Pré-requis

Aucun Prérequis

Objectif

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les différents types de personnalité
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques en matière de communication
- Repérer et anticiper les situations à risque
- Mettre en application les outils de gestion des conflits

Contenu pédagogique

Mieux se comprendre pour mieux communiquer

- Types de personnalité
- Canaux de communication
- Réactions sous stress
- Comment réagir

Gérer les Situations de conflit

- Comprendre et différencier les causes
- Agir / réagir
- Proposer des stratégies de sortie
- Maintenir un environnement serein

Remettre en route une communication positive

- Adapter son mode de communication
- Comprendre ses besoins motivationnels
- Identifier autres les besoins motivationnels
- Anticiper les situations conflictuelles

Modalités pédagogiques

- Démarche active, centrée sur l'apprenant qui agit
- Méthodes :
 - * Participative, basée sur le questionnement des participants
 - * Active, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants
- Jeux de rôles, exposés, exercices d'application, brainstorming, réflexion collective - Outils numériques de partage - Vidéo
- Pauses et Warmup réguliers
- Disponibilité téléphonique de l'intervenant.e après la formation

Modalités d'évaluation

- Autodiagnostic, quizz.
- En fin de formation, l'apprenant est invité à remplir une évaluation de satisfaction en ligne.

Apprenant.e en situation de handicap

Nous vous invitons à nous contacter afin de voir avec vous vos conditions d'accueil

Commentaire

La formation s'appuie sur l'intégration d'un outil de connaissance de soi : la **Process Communication**. La session sera précédée d'un questionnaire permettant d'établir le profil PCM. Chaque participant recevra son **inventaire de personnalité**. Formation optimale entre **8 et 10** personnes. la session sera annulée au dessous de 4 personnes.

Développement durable oblige : Envoi Mail des supports de formation