



**SLASH rh**  
Vous, en mieux

Parce qu'il est important de **savoir comment nous fonctionnons pour pouvoir progresser**, j'intègre dans ces modules une **initiation à la Process Communication**.

**!** Chaque apprenant repart avec son profil de personnalité PCM



**INDIVIDUALISATION DE LA RELATION**

# "Mieux se connaître pour mieux ... ...communiquer"

2 jours - 14 heures

Dans l'entreprise, dans un lieu spécifique indiqué ou en visio

Tout public.  
Groupes de 8 à 12 personnes

Handi-stagiaires : contactez-nous :)

**Modalités de réalisation**  
Intra ou inter  
Présentiel ou distanciel

**Prérequis** Aucun

**A l'issue de la formation, les participants seront capables de :**

- Identifier les différents types de personnalité
- Adapter son message auprès de différents types de personnalité
- Identifier les les comportements, réactions de son interlocuteur, notamment sous stress
- Adapter sa communication en fonction des situations et des interlocuteurs

## Modalités pédagogiques

- Démarche active, centrée sur l'apprenant qui agit
- Méthodes :
  - \*Participative, basée sur le questionnaire des participants
  - \*Active, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants
- Jeux de rôles, exposés, exercices d'application, brainstorming, réflexion collective - Outils numériques de partage - Vidéo
- Pauses et Warmup réguliers
- Disponibilité téléphonique de l'intervenante après la formation

## Modalités d'évaluation

- Autodiagnostic, quizz
- Questionnaire d'évaluation des acquis
- En fin de formation, l'apprenant.e est invité.e à remplir une évaluation de satisfaction en ligne

## Contenu pédagogique

### Mieux me comprendre et mieux comprendre l'Autre

- J'identifie les 6 types de personnalité
- Je découvre les différentes composantes et la notion de structure de personnalité
- J'identifie les canaux de communication privilégiés
- Je découvre mon profil de personnalité

### Maitriser les bases de la communication

- Ecoute, écoute active
- Questionnements et reformulation
- Empathie, assertivité et cadres de références
- Communication verbale et non verbale
- Cadre organisationnel et technique optimal

### Anticiper mon stress et celui de mes interlocuteurs

- Je repère les différentes sources génératrices de stress
- J'identifie les masques et les positions de vie
- J'adapte ma communication à la situation de mécommunication

*Slash&Share*



**Votre contact : Annick SEGABIOT VIATOR**  
**06 24 28 39 40** [contact@slash-rh.com](mailto:contact@slash-rh.com)

**SIRET 833 264 294 00012 DA 93 840 423 384**  
**Qualiopi : RNQ - 21/08/1266-2 TVA FR 74 833264294**

**Informations et inscription sur [www.slash-rh.com](http://www.slash-rh.com)**



**Tarifs inter/intra nous consulter**



Informations et inscription sur [www.ocapiat.fr](http://www.ocapiat.fr)