



Parce qu'il est important de **savoir comment nous fonctionnons pour pouvoir progresser**, j'intègre dans ces modules une **initiation à la Process Communication**.


! Chaque apprenant repart avec son profil de personnalité PCM




MANAGEMENT EFFICACE
TRAVAIL D'ÉQUIPE - HARMONIE

"Mieux se connaître pour mieux Gérer les conflits "

 2 jours - 14 heures

 Dans l'entreprise, dans un lieu spécifique indiqué ou en visio

 Tout public.
Groupes de 8 à 12 personnes

Modalités de réalisation
Intra ou inter
Présentiel ou distanciel

 Handi-stagiaires : contactez-nous :)

Prérequis Aucun

 **A l'issue de la formation, les participants seront capables de :**

- Identifier les différents types de personnalité
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques en matière de communication
- Repérer et anticiper les situations à risque
- Mettre en application les outils de gestion des conflits

Modalités pédagogiques

- Démarche active, centrée sur l'apprenant qui agit
- Méthodes :
 - *Participative, basée sur le questionnement des participants
 - *Active, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants
- Jeux de rôles, exposés, exercices d'application, brainstorming, réflexion collective - Outils numériques de partage - Vidéo
- Pauses et Warmup réguliers
- Disponibilité téléphonique de l'intervenante après la formation

Modalités d'évaluation

- Autodiagnostic, quizz
- Questionnaire d'évaluation des acquis
- En fin de formation, l'apprenant.e est invité.e à remplir une évaluation de satisfaction en ligne

Contenu pédagogique

Mieux me comprendre pour mieux communiquer

- Les six types de personnalité en PCM
- Les canaux de communication adaptés
- Environnement et types de management privilégiés
- Réactions et comportements sous stress

Anticiper et gérer les situations de conflit

- Comprendre et différencier les causes des conflits
- Agir / réagir en cas de tensions/conflits
- Proposer des stratégies de sortie
- Anticiper les situations conflictuelles

Remettre en route une communication positive

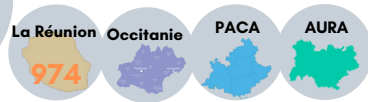
- Adapter son mode de communication
- Comprendre ses besoins motivationnels
- Identifier les besoins motivationnels chez l'autre
- Maintenir un environnement serein



Votre contact : Annick SEGABIOT VIATOR
06 24 28 39 40 contact@slash-rh.com

SIRET 833 264 294 00012 DA 93 840 423 384
Qualiopi : RNO - 21/08/1266-2 TVA FR 74 833264294

Informations et inscription sur www.slash-rh.com



Informations et inscription sur www.ocapiat.fr